



Polenergia Dystrybucja:

chmura w centrum hybrydowego modelu utrzymania środowisk IT

Polenergia Dystrybucja we współpracy z Beyond.pl redefiniowała model utrzymania środowisk IT. Hybrydowe podejście opierające się o chmurę prywatną pozwoliło zwiększyć skalowalność rozwiązań technologicznych, wzmocniło ciągłość działania kluczowych procesów oraz zoptymalizowało finansowe zarządzanie obszarem IT. Aktualnie jako partner technologiczny Beyond.pl dostarcza usługi infrastrukturalne i chmurowe dla różnych spółek Grupy Polenergia S.A.

**CLOUD
BOOST**
ITwiz



Mamy jasną strategię biznesową dotyczącą IT. Skupiamy się na rozwoju core business`u, a kompetencje informatyczne pozyskujemy z rynku. Jednym z obszarów w 100% outsourcowanych jest utrzymanie infrastruktury informatycznej. To zadanie od lat z sukcesem realizuje dla nas Beyond.pl.

Gdy stanęliśmy przed wyzwaniem zasymulowania na najbliższe lata naszego zapotrzebowania na infrastrukturę IT i budżetu z tym związanego, od razu zwróciliśmy się do partnera. Stabilność naszego środowiska jest priorytetem i nie ma tu miejsca na eksperymenty.

Krzysztof Pubrat,
Prezes Zarządu Polenergia Dystrybucja



Współpraca Beyond.pl z Polenergią pokazuje nową jakość. Biznes ramie w ramie z szefami zespołów IT poszukiwał alternatywnych możliwości i był otwarty na zmianę *statusu quo*.

Firmy coraz częściej uwzględniają długofalową perspektywę rozwoju biznesu w kontekście planowania działań IT. Nie zawsze jeden model spełnia wszystkie biznesowe wymagania, stąd modele hybrydowe stają się najbardziej odpowiednie.

Wojciech Stramski,
Prezes Zarządu Beyond.pl

Polenergia Dystrybucja jest ogólnopolskim liderem energetyki wyspowej obsługującym 34 tysiące klientów na terenie całego kraju. Jej klientami są galerie handlowe, biurowce, parki przemysłowe, centra magazynowe, spółdzielnie mieszkaniowe oraz przedsiębiorstwa produkcyjne i usługowe. Największą grupę odbiorców stanowią klienci indywidualni w ramach osiedli mieszkaniowych w kilkudziesięciu polskich miastach. Spółka należy do Grupy Polenergia S.A., największej polskiej prywatnej grupy energetycznej notowanej na warszawskiej Giełdzie Papierów Wartościowych. Polenergia S.A. aktywnie wspiera transformację polskiego rynku energetycznego poprzez rozwój gospodarki niskoemisyjnej oraz czystych i odnawialnych źródeł energii.

Polenergia Dystrybucja w swojej działalności biznesowej opiera się na outsourcingu wielu elementów działalności operacyjnej, a to pozwala jej skoncentrować się na rozwijaniu unikalnych kompetencji w sektorze energetycznym. W obszarze IT spółka od lat bazuje na strategii outsourcingu korzystając z usług wyspecjalizowanych dostawców, zarówno w obszarze oprogramowania, jak i w zakresie utrzymania infrastruktury IT.

Zaplanować przyszłość

Polenergia Dystrybucja działa w regulowanym segmencie rynku energii, który zapewnia wysoką przewidywalność i bezpieczeństwo biznesu. Cel spółki ustalony w „Planie inwestycyjnym na lata 2021–2026” przewiduje przyłączenie do sieci elektroenergetycznej ponad 90 nowych obszarów dystrybucyjnych, głównie osiedli mieszkaniowych. Do roku 2026 Polenergia Dystrybucja planuje dysponować bazą około 50 tysięcy klientów, którym zaoferuje nie tylko usługi dystrybucyjne, ale także sprzedaż energii elektrycznej oraz szeroką gamę produktów i usług dodatkowych.

Znaczący przyrost klientów musi być właściwie zaplanowany, aby nie spowodować obniżenia jakości obsługi. Spółka uruchomiła w związku z tym projekty automatyzujące kluczowe procesy oraz usprawniające obsługę klienta, w tym rozwój zaplecza aplikacyjnego, m.in. e-liczników, systemu billingowego, CRM.

Biorąc pod uwagę kilkuletnie plany rozwoju biznesu oraz znaczące inwestycje w rozwiązania technologiczne, pojawiło się zapotrzebowanie na oszacowanie wydatków rozrastającej się infrastruktury IT. Po wsparcie merytoryczne zwrócono się do Beyond.pl, który był już strategicznym partnerem spółki w obszarze utrzymania infrastruktury IT. Od 2018 r. dostarczał Polenergii usługę infrastruktury dedykowanej w Beyond.pl Data Center 1.

„Mamy jasną strategię biznesową dotyczącą IT. Skupiamy się na rozwoju core business'u, a kompetencje informatyczne pozyskujemy z rynku. Jednym z obszarów w 100% outsourcowanych jest utrzymanie infrastruktury informatycznej. To zadanie od lat z sukcesem realizuje dla nas Beyond.pl.” – mówi **Krzysztof Pubrat, Prezes Zarządu Polenergia Dystrybucja**. „Gdy stanęliśmy przed wyzwaniem zasymulowania na najbliższe lata naszego zapotrzebowania na infrastrukturę IT i budżetu z tym związanego, od razu zwróciliśmy się do partnera. Stabilność naszego środowiska jest priorytetem i nie ma tu miejsca na eksperymenty.” – podkreśla.

Decyzja w oparciu o dane

Na zamówienie klienta Beyond.pl uruchomił projekt analityczno-doradczy, aby oszacować przyszłe potrzeby w obszarze infrastruktury IT wraz z zamodelowaniem rozwiązań optymalizujących i modernizujących. Zespół projektowy Polenergii składał się z kluczowych przedstawicieli biznesu z obszaru operacyjnego, sprzedaży oraz IT. Takie podejście pozwoliło ekspertom Beyond.pl zebrać komplet informacji, aby zamodelować i przedstawić kilka scenariuszy zarządzania zasobami IT.

Podczas prac analitycznych Beyond.pl od samego początku wskazywał na różnorodność możliwości i technologii. Podjęto decyzję, że wybrane zostanie docelowe rozwiązanie uwzględniające długofalową strategię rozwoju biznesu Polenergia Dystrybucja. Spółce zależało na analizie przyrostu zapotrzebowania na środowisko w kilkuletniej perspektywie uwzględniając ogólny przyrost liczby klientów w czasie, jak i chwilowe wzrosty wynikające z sezonowości i specyfiki zapotrzebowania na moc obliczeniową. Cały proces został przeprowadzony wspólnie z zespołem Beyond.pl.

Projekt analityczno-doradczy trwał trzy miesiące.

W ramach opracowanych modeli utrzymania i zarządzania zasobami IT, eksperci Beyond.pl uwzględnili kluczowe czynniki z punktu widzenia Polenergii, takie jak:

- szybki przyrost liczby klientów w czasie,
- zapotrzebowanie na moc obliczeniową typową dla segmentu utilities (cykliczne wzrosty związane z okresem billingowym w miesiącu),
- przyrost zapotrzebowania w czasie na nową infrastrukturę (serwery, macierze i procesory),
- przyrost w czasie systemów i aplikacji wraz z rozwojem funkcjonalności i przyrostem danych,
- 5-letnie TCO (Total Cost of Ownership) – pełen koszt inwestycji w perspektywie długoterminowej.

Zakres prac Beyond.pl na potrzeby uruchomienia modelu hybrydowego w Polenergia Dystrybucja:



zakup nowej infrastruktury IT



logistyczny onboarding sprzętu do Beyond.pl Data Center 2



uruchomienie i skonfigurowanie infrastruktury IT na potrzeby rozwiązań IT Polenergia Dystrybucja



aktualizacja platform bazodanowych



zaprojektowanie i uruchomienie chmury prywatnej VMware w oparciu o platformę HPE GreenLake



migracja systemów IT spółki do środowiska chmurowego



integracja sieciowa z urządzeniami billingowymi



koordynacja działań z firmami trzecimi odpowiadającymi za utrzymanie aplikacji IT klienta

Na podstawie przeprowadzonej analizy powstały cztery scenariusze polityki infrastrukturalnej:

1. **model chmury prywatnej**
(private cloud),
2. **model IaaS**
(wynajem infrastruktury – Infrastructure as a Service),
3. **model kolokacji,**
4. **model hybrydowy.**

Opcja hybrydowa

Polenergia Dystrybucja wybrała opcję hybrydową, która w perspektywie pięciu lat okazała się 30% tańsza od pozostałych modeli utrzymaniowych.

Spółka przeanalizowała szczegółowo wszystkie cztery scenariusze utrzymania infrastruktury uwzględniając dwa kluczowe dla niej kryteria, czyli szacowany przyrost klientów w czasie oraz całkowity koszt rozwiązania. W perspektywie 5-letniej, która najlepiej odpowiada okresowi życia sprzętu IT, całkowity koszt inwestycji przemawiał bezwzględnie za wyborem modelu hybrydowego.

Model hybrydowy na potrzeby Polenergii Dystrybucja polegał na połączeniu kolokacji i środowiska chmury prywatnej w Beyond.pl Data Center 2. Takie podejście zapewniało bezpieczeństwo i zapewnienie ciągłości działania biznesu, a także umożliwiało optymalizację kosztów utrzymania infrastruktury IT.

W ramach usługi kolokacji Beyond.pl odpowiadał za utrzymanie fizycznej infrastruktury IT Polenergii w swoim centrum danych w Poznaniu, które jest jedynym obiektem w UE posiadającym najwyższy stopień bezpieczeństwa potwierdzonym przez dwie niezależne jednostki: certyfikację ANSI/TIA-942 Rated 4 oraz normę EN 50600 Klasa 4. Od momentu uruchomienia w 2016 roku obiekt zapewnia 100% dostępność swoich usług. Centrum danych spełniało również wymagania klienta w zakresie standardów łączności. Niski czas transferu danych między centralą klienta w Warszawie a data center w Poznaniu oraz zasięg obejmujący całą Polskę i Europę Centralną były gwarancją stabilnego dostępu do systemów i danych na potrzeby sprawnej obsługi klientów.

Kluczowym elementem w projekcie było zbudowanie środowiska chmurowego dla Polenergii wraz z jego utrzymaniem i administracją.

Zespół Beyond.pl zaprojektował i uruchomił usługę chmury prywatnej wykorzystując technologię wirtualizacyjną VMware w oparciu o platformę technologiczną HPE GreenLake. Wykorzystanie usługi HPE GreenLake umożliwiło realizację kluczowych oczekiwań klienta – dostarczenie mocy obliczeniowych ponad zakontraktowane zasoby na zasadach on-demand, elastyczny model rozliczania za nieplanowane moce w opcji pay-per-use. Pozwoliło też uniknąć inwestycji w sprzęt, który byłby wykorzystany tylko w ułamku możliwości. Dla Polenergii, która z uwagi na obsługę bilingów odnotowuje w każdym miesiącu cykliczny wzrost zapotrzebowania na moc, było to optymalne rozwiązanie.

„Utrzymanie infrastruktury w modelu hybrydowym to połączenie najlepszych elementów z dwóch światów, czyli rozwiązań off-premise i cloud. Z jednej strony klient zyskuje bezpieczeństwo i prywatność wynikającą z kolokowania się naszym data center, a z drugiej skalowalność i elastyczność chmury na platformie HPE GreenLake. To idealne rozwiązanie dla firm, które mają stabilne miesięczne zapotrzebowanie na moc, ale mają też cykliczne peak'i konieczne do wydajnego obsłużenia rozwiązań line of business, platform e-commerce czy branżowych aplikacji” – wskazuje **Ryszard Bobrowski, IT Delivery Manager w Beyond.pl.**

Po wdrożeniu nowego modelu utrzymania zasobów IT zespół Beyond.pl uruchomił dla Polenergii także usługę administracji infrastruktury IT, zarządzania siecią oraz obsługę procesów backup w ramach Managed Services.

Jeszcze więcej chmury

Jakość usług IT i kompetencje zespołu Beyond.pl zaowocowały rozszerzeniem współpracy. W miarę upływu lat kolejne spółki z Grupy Polenergia zaczęły korzystać ze wsparcia Managed Services od Beyond.pl. **Nowym obszarem, który w 2022 roku został przekazany pod opiekę Beyond.pl było wsparcie w wykorzystaniu rozwiązań chmurowych Microsoft.** Beyond.pl jako wieloletni partner Microsoft ze statusem Solution Partner miał odpowiednie doświadczenie, by objąć swoją opieką także ten stos technologiczny.

W pierwszej kolejności wsparte zostały, zarządzane centralnie przez Polenergia S.A, projekty wewnętrzne dla Microsoft 365 w głównych spółkach grupy. Zakres wsparcia objął wówczas wyrównanie standardów wykorzystania narzędzia w organizacji, w tym szkolenia oraz optymalizację licencyjną i kosztową.

„Grupa Polenergia nieustannie dostosowuje wykorzystywane rozwiązania IT do wymagań biznesowych. To są

główne kryteria wdrażanych przez nas zmian w obszarze technologii, jak choćby migracja do chmury i korzystanie z narzędzi modern workplace. Jednak z uwagi na rosnącą cyfryzację kolejnych procesów biznesowych oraz złożoność technologii zdecydowaliśmy się na wsparcie wyspecjalizowanego partnera technologicznego” – mówi **Konrad Grązka, Group Head of IT w Polenergia S.A.** „W obszarze public cloud nie współpracowaliśmy wcześniej z Beyond.pl. Jednak wieloletnia obsługa Polenergii Dystrybucji, doradztwo przy wypracowaniu nowego modelu utrzymania zasobów IT oraz jego skuteczne wdrożenie były ważnym argumentem przemawiającym na korzyść Beyond.pl” – dodaje.

W 2024 roku współpracę ponownie rozszerzono. Dla spółki Polenergia Fotowoltaika S.A., która zajmuje się sprzedażą m.in. mikroinstalacji fotowoltaicznych w Polsce, Beyond.pl kompleksowo zrealizował projekt uruchomienia chmury publicznej Microsoft Azure. Prace polegały na zaprojektowaniu, konfiguracji i wdrożeniu środowiska, doborze usług oraz migracji zasobów IT utrzymywanych do tej pory w modelu on-premise do nowego środowiska w Azure. Istniejący w ramach Beyond.pl zespół Global Cloud aktywnie uczestniczył w realizacji każdego etapu projektu – od consultingu, przez Project Management, delivery, oraz współpracę z vendorami, którzy do tej pory odpowiadali za dostarczanie narzędzi i usług dla Grupy Polenergia i jej spółek.

„Transformacja cyfrowa to nie tylko wdrożenie nowych rozwiązań IT i przemodelowanie procesów wewnętrznych. To zmiana sposobu myślenia i porzucenie postrzegania technologii wyłącznie jako zagadnienia działu IT. Współpraca Beyond.pl z Polenergią pokazuje nową jakość. Biznes ramię w ramię z szefami zespołów IT poszukiwał alternatywnych możliwości i był otwarty na zmianę statusu quo. Firmy coraz częściej uwzględniają długofalową perspektywę rozwoju biznesu w kontekście planowania działań IT. Nie zawsze jeden model spełnia wszystkie biznesowe wymagania, stąd modele hybrydowe stają się najbardziej odpowiednie” – podsumowuje **Wojciech Stramski, CEO Beyond.pl.**

Ścieżka technologiczna Grupy Polenergia w Beyond.pl

2018 – 2021

Polenergia Dystrybucja

- Infrastruktura dedykowana w Beyond.pl Data Center 1
- Chmura współdzielona VMware – utrzymanie i administracja

2020

Polenergia Dystrybucja

- Consulting IT – doradztwo w zakresie nowego modelu utrzymania infrastruktury IT

2021 ~

Polenergia Dystrybucja

- Migracja środowisk IT z Data Center 1 do Data Center 2
- Kolokacja w Data Center 2
- Chmura prywatna VMware na platformie HPE GreenLake – budowa, utrzymanie, administracja, development

2022 ~

Polenergia S.A.

- Managed 365 – wsparcie w zarządzaniu Microsoft 365 (zasoby, licencje) dla spółek Grupy Polenergia
- Managed Services – stałe wsparcie w bieżącym utrzymaniu środowisk IT dla spółek Grupy Polenergia

2024 ~

Polenergia Fotowoltaika S.A.

- Migracja środowisk IT do chmury Microsoft Azure
- Managed Cloud – stałe wsparcie w utrzymaniu środowisk Azure (development, licencje)